

PRIVACY BELEID KLANTENKAART

Agrarisch Tuincentrum Winnepenninckx

Uw privacy is altijd al onze bezorgdheid geweest. Wij dragen steeds de grootste zorg om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, en streven ernaar zo transparant als mogelijk te communiceren over wat wij met uw gegevens doen. Dit document beschrijft wat er gebeurt met uw data betreffende een klantenkaart. U kan steeds een kopie van dit beleid bij ons bekomen.

BEDRIJFSINFORMATIE

Winnepenninckx bvba – BE0821.669.182

Agrarisch Tuincentrum Winnepenninckx – Kelfsstraat 9, 3150 Wakkerzeel

Tel: 016/60.40.52

Mail: Info@Winnepenninckx.be

BEKNOPT SAMENGEVAT

Uw persoonlijke gegevens zoals u die meedeelt aan de kassa voor het bekomen van een klantenkaart in onze winkel worden bij ons opgeslagen totdat u uw klantenaccount bij ons stop zet en alle eventuele openstaande saldo's voldaan werden.

Uw aankoopgeschiedenis wordt door ons bijgehouden totdat u uw klantenaccount bij ons stop zet.

U kan vrijwillig uw toestemming aan ons geven om uw aankoopgeschiedenis en interesses te gebruiken voor direct marketing doeleinden (bv. reclame op maat van uw interesses). U kan deze toestemming steeds herzien door contact op te nemen via bovenstaande gegevens en deze toestemming is niet vereist om uw klantenkaart te kunnen gebruiken.

Wanneer u zich inschrijft voor een event, dan worden uw gegevens maximaal 3 maanden na afloop van het event bijgehouden. Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst. Indien u daar toestemming voor gaf bij uw inschrijving, dan kan u in deze periode nog gecontacteerd worden omtrent het event (bv. een enquête, een promotie op producten uit het event, ...). Uw gegevens worden niet automatisch opgenomen in een mailing lijst en worden niet doorgegeven aan derden.

De informatie die hierna volgt is een uitgebreide versie van de informatie die hierboven reeds beknopt uiteengezet werd.

UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. UW FYSIEKE AANKOPEN IN ONZE WINKEL

Wij wensen u erover te informeren dat wij uw gegevens verzamelen. De informatie die u aan ons doorgeeft wordt door ons personeel verwerkt. Dit is concreet de informatie die wij van u verzamelen en bijhouden wanneer u zich aanmeldt voor een klantenkaart:

- Uw persoonlijke gegevens zoals u deze meedeelt aan de kassa voor het verkrijgen van uw klantenkaart. Uw persoonlijke gegevens blijven bij ons bekend totdat u uw klantenkaart stopzet bij ons.
- Uw aankoopgeschiedenis, mits u uw klantenkaart gebruikt bij het afrekenen van uw goederen.

- Uw interesses afgeleid uit uw aankopen. Deze gegevens blijven bij ons bewaard totdat u uw klantenkaart stop zet bij ons.

Deze informatie wordt uitsluitend binnen onze firma verwerkt en enkel intern opgeslagen. Uw aankoopgeschiedenis wordt gebruikt om uw puntensaldo bij te houden.

Uw persoonlijke gegevens zullen enkel worden gebruikt om u te contacteren in geval wij dit absoluut noodzakelijk achten (bv. verlies, diefstal of misbruik van uw klantenkaart, aankomst van bestelde goederen, belangrijke informatie omtrent onze winkel, ...).

Het meedelen van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor een goede werking van uw klantenkaart. Daaronder kan onder meer verstaan worden: het opmaken van verkoopfacturen voor aangekochte goederen, misbruik of diefstal beoordelen, opgespaarde tegoeden exclusief aan u verbinden, gecontacteerd worden in geval van terugroepacties, ...

BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Onze firma heeft gepaste maatregelen getroffen om de ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke gegevens te verhinderen. Uw persoonlijke gegevens en uw aankoopgeschiedenis zijn enkel raadpleegbaar door de personen die daarvoor bevoegd zijn en enkel in de gevallen waarvoor de toegang tot deze informatie geoorloofd is.

VRAGEN OMTRENT UW PRIVACY

U kan steeds terecht bij onze privacy-verantwoordelijke in geval u vragen, bedenkingen of bezorgdheden hebt omtrent uw gegevens en de manier waarop wij deze behandelen, of wanneer u uw rechten als betrokkene wenst te laten gelden.

Telefoon: 016:60.40.52

E-mail: info@winnepenninckx.be

Post: Pastoriestraat 52, 3150 Wakkerzeel t.a.v. "Privacy Winnepenninckx bvba"

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA VAN UW KLANTENKAART

Het postadres dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zijn met uw klantenkaart, en om facturen naar op te sturen indien u dit bij de aankoop van uw goederen zo gevraagd heeft. U ontvangt geen reclame van ons op dit adres tenzij u daar expliciet uw toestemming voor hebt gegeven.

Het telefoonnummer dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zouden optreden met uw klantenkaart of in verband met een aankoop die u deed, in geval het probleem dat zich stelt een gevaar voor uw persoonlijke levenssfeer of gezondheid in zou kunnen houden. U wordt nooit telefonisch gecontacteerd voor andere commerciële doeleinden.

Het e-mailadres dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zouden optreden met uw klantenkaart of in verband met een aankoop die u deed, indien u bij het afrekenen van uw goederen een factuur verzocht of indien er belangrijke algemene informatie omtrent onze winkel mee te delen valt.

Uw aankoopgeschiedenis kan gebruikt worden in geval van controle op garantie/terugbetaling en bij problemen omtrent de voedselveiligheid.

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR EEN EVENT

De contactgegevens die u bij de registratie voor een event opgeeft worden enkel gebruikt in het kader van dat event. Uw gegevens worden niet opgenomen in een mailing lijst.

Uw contactgegevens worden gebruikt om u een betalingsuitnodiging en uw tickets toe te sturen. Uw telefoonnummer wordt enkel in geval van nood (bv. een last-minute afzegging van het event, een probleem met uw betaling, vermoeden van misbruik, etc.) gebruikt.

Uw gegevens worden maximaal 3 maanden bijgehouden. Wanneer u hiervoor de toestemming gaf, dan kan u na afloop van het event in deze periode nog gecontacteerd worden omtrent het event waarop u aanwezig was (bv. een enquête, een promotie op de producten uit het event, ...).

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

- U heeft het recht op informatie. Wij staan steeds open voor al uw vragen omtrent uw privacy en de manier waarop wij uw gegevens verwerken. U kan daarvoor steeds contact opnemen via bovenvermelde contactgegevens. U gebruikt bij voorkeur email.
- U heeft het recht op inzage van alle gegevens die wij van u bijhouden. Dit houdt in dat u bij ons kan/mag opvragen welke gegevens wij op dat moment allemaal van u verzameld hebben. U kan daarvoor contact opnemen via bovenstaande gegevens en u gebruikt bij voorkeur email.
- U heeft het recht om bepaalde informatie aan te passen indien deze niet zouden stroken met de werkelijkheid. Wanneer uit uw inzage blijkt dat bepaalde gegevens niet correct zouden zijn, dan kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens, bij voorkeur email, om uw gegevens waar nodig aan te passen. Let wel: bepaalde gegevens, zoals bv. uw aankoopgeschiedenis, kunnen niet naar eigen goeddunken aangepast worden.
- U heeft het recht van verzet/bezwaar. U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor bepaalde doeleinden.
- U heeft het recht om door onze firma vergeten te worden . Wanneer u dit wenst kan u bij ons een verzoek tot vergeten indienen. Hiervoor zal een proces opgestart worden dat uw persoonlijke gegevens in al onze databestanden zal verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is. Om dit recht uit te oefenen kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens, en bij voorkeur gebruikt u email. In een aantal gevallen zullen wij uw gegevens niet altijd (volledig) uit onze data kunnen schrappen, bv. ten gevolge van wettelijke verplichtingen (boekhouding). Uw gegevens verdwijnen in dat geval automatisch uit deze archieven van zodra de wettelijke bewaartermijn verstreken is.
- U heeft het recht om de verwerking te beperken. U kan ons verzoeken om de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten ("te bevriezen"). U kan dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via bovenvermelde bedrijfsgegevens. De verwerking van uw gegevens zal dan worden opgeschort tot tegenbericht van uw kant, of tot een samen overeengekomen einddatum.
- Uw gegevens worden niet buiten de EU verwerkt of opgeslagen.
- U kan steeds klacht neerleggen bij de privacy commissie (Art 77). Wanneer u van mening bent dat er zich een inbreuk op uw rechten heeft voorgedaan, dan heeft het u recht om klacht neer te leggen bij uw lokale privacy autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>).

Precies om uw privacy te beschermen en om te voorkomen dat uw gegevens in handen van derden terecht komen, zullen onze privacy medewerkers steeds om legitimatie vragen wanneer u een van deze rechten wenst uit te oefenen. Er zal daarom steeds gevraagd worden naar een scan/foto/kopie van uw identiteitskaart of rijbewijs, en in de meeste gevallen ook van uw klantenkaart.

Wij werken dagelijks aan de verbetering van uw privacy en onze transparantie, en vinden feedback daarom erg belangrijk. Mocht u daarom van mening zijn dat de praktijk niet in overeenstemming zou zijn met de GDPR en/of privacy beleid zoals deze hierboven beschreven werd, dan vragen wij u vriendelijk om in alle vertrouwen contact op te nemen via bovenstaande contactgegevens zodat wij mogelijke problemen of bezorgdheden snel en efficiënt met u kunnen uitklaren.